

# Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679

## Titolare del trattamento

Identità: Micuro srl

Indirizzo: Via Paradigna 38/A 43122 Parma - Italia

Indirizzo di posta elettronica: [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali: [dpo@mapsgroup.it](mailto:dpo@mapsgroup.it)

## 1. Finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati sarà necessario per consentire al Titolare di fornire il servizio. In particolare, i dati personali saranno trattati al fine di:

### Generale

- consentirle di utilizzare il servizio offerto;
- permetterle di prenotare la prestazione sanitaria d'interesse;
- Fornirle supporto per l'utilizzo del servizio;

### L'Utente riceverà comunicazioni via e-mail/sms per:

- Notifica risposta da parte del centro medico, per richiesta disponibilità;
- Conferma di prenotazione
- Cancellazione della prenotazione, con annullamento Voucher da parte di Micuro srl;

L'Utente potrà ricevere comunicazioni via e-mail per:

- modifica dati del profilo Utente;
- notifica "non presentato" prenotazione da parte del centro medico;

### Customer support

Utilizzando il portale di Medicalbox l'Utente potrà richiedere aiuto attraverso differenti canali di supporto per le seguenti finalità:

- Richiedere informazioni relative alla localizzazione del centro medico che eroga la prestazione medica di cui ha bisogno il Soggetto;
- Richiedere informazioni sullo stato della propria prenotazione;

- Richiedere supporto relativamente al funzionamento del portale.

L'Utente può utilizzare i seguenti canali di comunicazione:

- E-mail
- Facebook messenger
- Whatsapp

### **E-mail**

L'indirizzo e-mail dedicato al supporto utenti è [assistenza@medicalbox.it](mailto:assistenza@medicalbox.it) a cui l'utente può scrivere per sottoporre le proprie richieste di supporto, eventualmente allegando documenti strettamente necessari al perseguimento delle finalità di supporto, assumendosi la piena responsabilità del contenuto dei documenti stessi. Micuro Srl non si assume alcuna responsabilità per documenti non inerenti alle finalità legate al servizio di supporto.

### **Facebook Messenger**

L'utente registrato al portale avrà la possibilità di contattare l'assistenza utilizzando il canale Facebook Messenger. I dati trattati saranno sottoposti all'informativa dati di Facebook. L'Utente potrà allegare eventuali documenti strettamente necessari al perseguimento delle finalità di supporto, assumendosi la piena responsabilità del contenuto dei documenti stessi. Micuro Srl non si assume alcuna responsabilità per documenti non inerenti alle finalità legate al servizio di supporto.

### **Whatsapp**

L'Utente avrà la possibilità di contattare l'assistenza utilizzando il canale Whatsapp. I dati saranno sottoposti all'informativa di Whatsapp Business. L'Utente potrà allegare eventuali documenti strettamente necessari al perseguimento delle finalità di supporto, assumendosi la piena responsabilità del contenuto dei documenti stessi. Micuro Srl non si assume la responsabilità per documenti non inerenti alle finalità legate al servizio di supporto.

Per i servizi di Facebook Messenger e Whatsapp Business è possibile che venga effettuato un trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea. Qualora l'Utente non accetti tale trattamento potrà utilizzare il canale e-mail: [assistenza@medicalbox.it](mailto:assistenza@medicalbox.it)

## **2. Base giuridica del trattamento**

a) Trattamento dei dati per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali (art. 6 comma 1 lett. b - Regolamento UE 2016/679)

Il trattamento dei suoi dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali. Tale base giuridica legittima il trattamento per le finalità indicate nel paragrafo "Generale" della sezione "Finalità del trattamento". Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

## **3. Categorie di dati personali trattati**

Al fine di poter utilizzare il servizio, verranno raccolti i seguenti dati personali: indirizzo e-mail, nome, cognome, sesso, data di nascita.

Dati particolari: tipologia di prestazione sanitaria.

Tutti i dati personali raccolti potranno essere modificati dall'utente all'interno del proprio account personale. L'Utente potrà anche aggiungere un'immagine del profilo.

L'Utente, per poter procedere alla prima prenotazione, dovrà completare il proprio account personale con l'inserimento dei seguenti dati: nazionalità, codice fiscale valido, indirizzo di residenza, dati di nascita e cellulare.

L'Utente sarà anche in grado di prenotare le prestazioni sanitarie in favore di uno o più beneficiari, inserendo i seguenti dati personali del beneficiario stesso: nome, cognome, nazionalità, cellulare, codice fiscale valido, data di nascita e dati residenza. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi beneficiari ottenuti, pubblicati o condivisi su Medicalbox e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

#### **4. Utilizzo del portale Medicalbox da parte dei Minori**

I minori di 18 anni non possono registrarsi al portale di Medicalbox. Il genitore o tutore legale potrà invece prenotare una o più prestazioni sanitarie per minori di 18 anni. Il genitore o il tutore legale si assume la responsabilità dei Dati Personali ottenuti, pubblicati o condivisi su Medicalbox e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

#### **5. Comunicazione di dati a terzi**

Nessun dato sarà oggetto di diffusione. Laddove la comunicazione a terzi fornitori, consulenti o partner dovesse essere necessaria per esigenze connesse all'erogazione dei Servizi, sarà cura del Titolare provvedere alla nomina di questi ultimi quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, in virtù della capacità, esperienza ed affidabilità dimostrate.

##### Centri medici

A seguito della conferma dell'appuntamento presso la struttura sanitaria scelta dall'Utente, il centro medico potrà accedere direttamente ai dati dell'interessato in qualità di titolare autonomo del trattamento.

##### Vittoria Assicurazioni

Il portale di Vittoria Assicurazioni potrà accedere direttamente, tramite web-api, ai seguenti dati delle prenotazioni per dare modo all'utente di visualizzarle nella propria area "My Vittoria": data richiesta, prenotazione, data appuntamento, stato della prenotazione.

Nel caso sopra descritto Vittoria Assicurazioni S.p.A. agirà in qualità di titolare autonomo del trattamento.

Gli interessati possono chiedere in qualsiasi momento la lista completa dei responsabili del trattamento di volta in volta nominati dal Titolare inviando una richiesta all'indirizzo e-mail [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

Resta inteso che i dati personali degli Utenti potranno essere comunicati a terzi, quali forze di polizia o altre pubbliche amministrazioni, ogniqualvolta ciò sia consentito dalla legge o richiesto da un ordine o provvedimento di un'autorità competente. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## 6. Trasferimento dei dati nei paesi terzi

Non trasferiremo alcun dato al di fuori dell'Unione Europea, ma non è da escludersi che alcuni servizi utilizzati da Medicalbox possano effettuare il trasferimento nel rispetto della normativa vigente. Per ulteriori informazioni scrivere a [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it).

## 7. Criteri per la conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati rispetto ai tempi prescritti dalla legge.

In particolare:

- per quanto riguarda i dati del profilo utente, questi verranno conservati fino al momento in cui viene richiesta la cancellazione dell'account dall'area "My Vittoria" e, in ogni caso, seguendo i criteri di conservazione descritti nella privacy policy dell'area "My Vittoria";
- per quanto riguarda i dati delle richieste di prenotazione, questi verranno cancellati o anonimizzati trascorsi 24 mesi dalla data della richiesta, indipendentemente dallo stato in cui si trovano.

## 8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato del trattamento, l'utente ha il diritto di:

- a. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- b. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;
- c. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;
- d. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- e. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
- f. richiedere al Titolare la portabilità dei suoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare;
- g. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati;
- h. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'utente può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

---

Abbiamo il dovere di rispondere alle sue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrai informato del ritardo e dei motivi.

Nel caso in cui venga richiesta la cancellazione dell'account dalla propria area "My Vittoria", ci impegniamo a cancellare i suoi dati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte di Vittoria Assicurazioni.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle sue richieste, le comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrà comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## **9. Aggiornamenti**

La presente privacy policy verrà costantemente aggiornata a seguito di eventuali cambiamenti che coinvolgano dati personali.